Договор № 2200

на оказание услуг по сервисному обслуживанию

телефоны сервисной службы (495) 123-65-74, 123-65-29, (903) 720-18-87

г. Москва

28 февраля 2017 г.

Авторизированный сервисный центр **ЗАО "САГА-сервис"**, в лице генерального директора **Шарапова А.С.**, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем **"АСЦ"**, с одной стороны, и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МУЛЬТИСЕРВИС"** в лице генерального директора **Троя Анна Петровна**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **"ЗАКАЗЧИК"**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

"АСЦ" принимает на себя обязательства по выполнению работ и оказанию услуг по ремонту, техническому обслуживанию и технической поддержке контрольно-кассовой техники (далее по тексту ККТ), другого оборудования и абонентскому обслуживанию информационной системы **"ЗАКАЗЧИК"**.

Перечень ККТ, оборудования и программного обеспечения информационной системы заказчика указан в приложении №1 к данному договору.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 «Техническое обслуживание» - надзор за техническим состоянием ККТ, периодическую чистку, смазку, регулировку и другие регламентные работы, предусмотренные инструкцией по эксплуатации данного типа ККТ, выполнение ремонтных работ.

2.2. «Техническая поддержка» - оказание технической консультации по телефону, либо с помощью программ удаленного доступа.

2.3. «Информационная система Заказчика» – программный комплекс, состоящий из программного обеспечения, установленное на объекте заказчика.

2.4. «Абонентское обслуживание» – выполнение ряда мероприятий по обеспечению работоспособности информационной системы Заказчика в период действия настоящего Договора.

2.5. «Отчетный период» - период абонентского обслуживания, равный 1 (одному) календарному месяцу для Информационной системы Заказчика и 1 (одному) кварталу для технического обслуживания ККТ и оборудования.

2.6. «Аварийная ситуация» – внезапное событие, состоящее в нарушении нормального режима работы ККТ, оборудования/информационной системы, которое повлекло или может повлечь за собой более крупную аварию и привести к полной остановке работы Заказчика. Все остальные вопросы относятся к штатным ситуациям, возникающим в процессе работы Заказчика.

2.7. «ККТ» - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

2.8. «Оборудование» - вспомогательные устройства, аппаратура, за исключением ККТ, установленные на объекте «Заказчика».

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **"АСЦ"** обязуется:

3.1.1. Начиная со дня подписания настоящего Договора и в течение срока его действия, оказывать услуги с надлежащим качеством и в полном объеме;

3.1.2. Обеспечить исправность ККТ и оборудования в течении срока их эксплуатации, установленного заводами изготовителями;

3.1.3. Производить ремонт ККТ в срок не более 36 часов[1] (на некоторые образцы изделий с момента получения заявки от "ЗАКАЗЧИКА"; АСЦ не несет ответственности за нормальную работу ККТ в случае возникновения помех первичной сети электропитания;

3.1.4. Осуществлять за дополнительную плату программирование, перепрограммирование, диагностику, ввод в эксплуатацию, обучение продавцов-кассиров с выдачей удостоверения, поставку и замену расходных материалов для ККТ, выдачу дубликатов паспортов, подготовку документов и регистрацию ККТ в Федеральной Налоговой Службе;

3.1.5. Осуществлять за дополнительную плату доставку на базу АСЦ ККТ, требующую ремонта;

[1] На ККТ «ВИКИ МИНИ Ф», «ЭВАТОР СТ2Ф» срок ремонта может быть увеличен до 5 суток.

3.1.6. Осуществлять консультацию по телефону или с помощью программ удаленного доступа для оперативного устранения неисправности в случае, если неисправность может быть устранена самим оператором без выезда специалиста АСЦ на место;
3.1.7. По требованию заказчика выпускать квалифицированно электронную подпись (далее КЭП) и заключать договора с оператором фискальных данных (далее ОФД);
3.1.8. Производить гарантийный ремонт ККТ, при условии своевременного прохождения технического обслуживания[2];
3.1.9. Оказывать «ЗАКАЗЧИКУ» консультационные услуги по вопросам использования ККТ;
3.1.10. За дополнительную плату производить ремонт и замену деталей и блоков ККТ, на которые не распространяется гарантия производителя;
3.1.11. Регистрировать в "Журнале учета вызовов специалистов АСЦ и регистрации выполненных работ" по форме № КМ-8 проведение технического обслуживания, ремонта и установку марок-пломб[3] (с указанием номеров); марка-пломба, устанавливаемая АСЦ должна быть необратимо разрушающаяся или деформирующаяся при попытке ее удаления или при вскрытии или удалении корпуса контрольно-кассовой техники;
3.1.12. Регистрировать установку пломб в акте на выполненные работы;
3.1.13. Снимать с гарантийного обслуживания ККТ, на которых отсутствуют или повреждены установленные АСЦ или заводом изготовителем дополнительные самоклеящиеся пломбы;
3.1.14. Своевременно производить обновление программного обеспечения информационной системы Заказчика

3.2. **"ЗАКАЗЧИК"** обязуется:
3.2.1. Соблюдать правила и условия эксплуатации ККТ, оборудования и программного обеспечения в соответствии с эксплуатационной документацией на них, "Типовыми правилами эксплуатации ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением" и предписаниями АСЦ;
3.2.2. Не допускать к эксплуатации ККТ лиц, не прошедших обучение и инструктаж по работе на данном типе ККТ;
3.2.3. Не пользоваться услугами каких-либо предприятий или физических лиц в целях технического обслуживания и ремонта ККТ, кроме специалистов вышеуказанного АСЦ;
3.2.4. Вести в "Журнале учета вызовов специалистов АСЦ и регистрации выполненных работ" по форме № КМ-8, в котором представитель Заказчика своей подписью подтверждает факт проведения технического обслуживания, ремонта установки дополнительных пломб;
3.2.5. Приобретать фискальные накопители (ФН) для установки в ККТ и пользоваться услугами по их замене только у вышеуказанного АСЦ;
3.2.6. Производить, своей подписью и печатью организации, закрытие «Акта выполненных работ» и «Заказ наряда на выполнение работ», выданного АСЦ, после выполнения работ, подтверждая данным действие согласие и приемку указанных работ;
3.2.7. Обеспечить сохранность дополнительных самоклеящихся пломб, установленных АСЦ или заводом-изготовителем;
3.2.8. Доставлять на базу АСЦ ККТ, требующие ремонта, полностью укомплектованными;
3.2.9. Незамедлительно ставить в известность АСЦ о любых неисправностях, включая повреждение пломбы, обнаруженных в процессе эксплуатации ККТ;
3.2.10. Своевременно проводить оплату услуг за техническое обслуживание и ремонт ККТ;
3.2.11. При смене реквизитов организации, контактов и места установки ККТ в трехдневный срок сообщить об этом в АСЦ.
3.2.12. Ежедневно создавать архивные копии баз данных программ, входящих в информационную систему, с помощью стандартной процедуры сохранения баз данных.
3.2.13. Обеспечить доступ к информационной системе Заказчика, в том числе удаленный, а также представлять Исполнителю в письменном виде (по электронной почте, по факсу, при необходимости с заверением подписью и печатью) документы и информацию, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору, в полном объеме и в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с момента получения письменного запроса Исполнителя (по электронной почте, по факсу).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг, указанных в п.1 настоящего Договора, указана в Приложении №1 к настоящему договору.

---

[2] На узлы и блоки, не являющиеся расходными, и на которые установлена гарантия изготовителя, АЦС устанавливает гарантию на весь срок эксплуатации ККТ.

[3] Если заводом-изготовителем не предусмотрены установка своих марок-пломб, то АСЦ вправе устанавливать свои марки-пломбы.

4.2. Оплата услуг за техническое обслуживание ККТ, оборудования и информационной системы производиться "ЗАКАЗЧИКОМ " в течении 3-х банковских дней ежемесячно, на основании выставленного счета, с момента подписания договора. Отказ от оплаты за техническое обслуживание рассматривается «АСЦ», как невыполнения условий настоящего договора.
4.3. Дополнительные услуги оплачиваются «Заказчиком» на основании отдельных счетов, выставленных Исполнителем, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчику Листа учета рабочего времени (ЛУРВ) и выставления счета. Стоимость дополнительных услуг рассчитывается исходя из количества затраченных часов, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.
4.4. Стоимость доработок информационной системы Заказчика согласовывается с Заказчиком в каждом случае отдельно и оформляется в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны не несут ответственности за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, упущение деловых возможностей.
5.2. «АСЦ» не несет ответственность за:
- 5.2.1. работоспособность информационной системы в случае внесения «Заказчиком» изменений в конфигурацию программного продукта без согласования с «АСЦ»;
- 5.2.2. нарушения «Заказчиком» условий п. 3.2.12 настоящего Договора;
- 5.2.3. сбоев в работе программного продукта или его элементов, не подвергавшихся настройке «АСЦ»;
- 5.2.4. сбоев в работе программного продукта возникшие по вине «Заказчика» или в результате сбоев сети электропитания;
- 5.2.5. за сохранность мастичных и гарантийных самоклеящихся пломб;
- 5.2.6. за интернет соединение, необходимое для передачи данных в ОФД;
- 5.2.7. за работу ОФД.
- 5.2.8. за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действием или бездействием «Заказчика», повлекшим невыполнение им собственных обязательств по настоящему Договору перед «Заказчиком».

5.3. В случае задержки Заказчиком оплаты (при отсрочке платежа), а также задержки предоставления Заказчиком документов и информации более чем на 5 (пять) рабочих дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив при этом требование Заказчику. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком требования Исполнителя, и Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг до момента расторжения настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Исполнителя.
5.4. Разногласия по Договору решаются путем переговоров непосредственно между Сторонами.
5.5. При нарушении "АСЦ" условий п 3.1. настоящего договора "ЗАКАЗЧИК" имеет право в отчетный период исключить из общей суммы договора двукратный размер стоимости технического обслуживания простаивающей ККТ за месяц.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия настоящего договора с **28.02.2017г.** по31.12.2017г. с ежегодной пролонгацией.
6.2. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами;
6.3. Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из сторон не заявит об изменении его условий или о расторжении за 30 дней до окончания срока действия договора.
6.4. Исполнитель имеет право пересматривать цены на предоставляемые услуги, но не чаще 1 (одного) раза в течение календарного года, о чем он обязан заранее, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до введения новых тарифов, письменно уведомить «Заказчика».
6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон либо по основаниям, предусмотренным законодательством РФ или настоящим Договором.
6.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон.
6.7. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон в каждом отдельном случае.
6.8. Вся переписка между Сторонами имеет силу только в случае ее осуществления в письменном виде или в виде электронных писем с согласованных контактных адресов между уполномоченными на то представителями Сторон.
6.9. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
6.10.Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стоимость технического обслуживания и ремонта, опломбирования, установки СВК "Сервисное обслуживание", а так же эксплуатационных материалов, может изменяться в зависимости от уровня инфляции и стоимости запасных частей;
7.2. Исполнитель имеет право на изменение цен не чаще двух раз в год.

8. КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию и данные, предоставляемые каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.
8.2. «АЦС» обязуется не использовать факты или информацию, полученные при исполнении настоящего Договора, для любых целей без предварительного письменного согласия «Заказчика», равно как и «Заказчик» обязуется не использовать такую информацию без предварительного письменного согласия Исполнителя.
8.3. Обязательства конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Сторон.
8.4. Информация о факте заключения настоящего Договора и о факте оказания услуг по настоящему Договору не является конфиденциальной и может быть передана Исполнителем третьим лицам.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	"АСЦ"	"ЗАКАЗЧИК"
Наименование предприятия	ЗАО "САГА-сервис"	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МУЛЬТИСЕРВИС"
Юридический адрес	109044, г. Москва, ул. 1-я Дубровская, дом 1, корп. 1, кв. 52	119192, Москва г, Винницкая ул, дом № 31
Телефон	(495) 123-65-74, 123-65-29, (903) 720-18-87	(495) 229-44-45, (903) 176-07-23, +7 (495) 729-51-02
ИНН	7718129187	7729641213
КПП	770901001	504745001
e-mail	saga-service@inbox.ru	nm-kazakova@mail.ru
ИФНС (код)	7709	5047 ИФНС
Расчетный счет	407 028 108 381 601 013 06	40702810900000006168
Наименование банка	ПАО Сбербанк России г. Москва	ОАО БАНК "ПЕТРОКОММЕРЦ"
Кор./счет	301 018 104 000 000 002 25	30101810700000000352
БИК	0445 25 225	044525352

"АСЦ"

/Шарапов А.С./

М.П.

"ЗАКАЗЧИК"

/ТрояА. П. /

М.П.

Приложение №1
к Договору **№ 2200**
от **28 февраля 2017 г.**

РЕЕСТР ОБСЛУЖИВАЕМОЙ ККТ, ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИХ СТОИМОСТЬ

№ п/п	Марка ККТ	Зав. номер	Место установки	Стоимость, руб.	
				месяц	квартал
1	АТОЛ-90Ф	00107205986537	141435, Московская обл, Химки г, Новогорск мкр, Олимпийская ул, дом № 11	-	2640,00
			Итого:	-	2640,00

"АСЦ"

/Шарапов А.С./

М.П.

"ЗАКАЗЧИК"

/ТрояА. П. /

М.П.